



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi “Magna Græcia” di Catanzaro
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

Verbale n. 4/2021



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CATANZARO
“MAGNA GRÆCIA”

NUCLEO DI VALUTAZIONE

In data 3 marzo 2021 alle ore 9:30 è stato convocato in seduta telematica il Nucleo di Valutazione dietro regolare convocazione ed in regime di prorogatio essendo scaduto il 28 febbraio 2021 il triennio di nomina dei Componenti il NdV per discutere i seguenti punti all’OdG:

- **Parere sull’aggiornamento annuale del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) – Anno 2021;**
- **Piano Integrato 2021-2023 – Ciclo della Performance 2021;**
- **Varie ed eventuali.**

Partecipano alla seduta: il Prof. Francesco Saverio Costanzo (Coordinatore), i Proff. Antonio Calignano, Angelo Federico, Francesco Squadrito (Componenti) ed il Dott. Gaetano Stirparo (Componente) Rappresentante degli studenti.

Partecipa la Dott.ssa Stefania F. Leo, Segretario del NdV, in qualità di Segretario verbalizzante.

Alle ore 9:30, verificata la presenza del numero legale dei Partecipanti, il Prof. Costanzo dà inizio alla seduta.

- **Parere sull’aggiornamento annuale del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) – Anno 2021**

Il Prof. Costanzo riferisce di aver inviato preliminarmente ai Componenti il Nucleo la documentazione a supporto dei punti all’OdG e comunica che in data 22.01.21 con prot. 16, è pervenuta da parte del Direttore Generale una nota con la quale presenta il SMVP anno 2021 chiedendone il parere oltre al Piano Integrato 2021-2023 che comprende il Ciclo della Performance 2021.

Il Prof. Costanzo riferisce ancora che a seguito di accordi telefonici con il D.G., avendo richiesto dei chiarimenti, il NdV non ha proceduto ad esprimere parere sul SMVP nelle more di ricevere nuovamente la documentazione con le integrazioni.

In data 18 febbraio u.s. con prot. 65, è infatti pervenuta da parte del D.G. una nota integrativa con la quale viene trasmesso il SMVP 2021, la Matrice Carta dei Servizi e la Customer Satisfaction.



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi “Magna Græcia” di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

Nella nota del 22/01/2021 il D.G. evidenzia che “Il Sistema di valutazione risulta implementato secondo il modello ispirato al Management by Objectives (MBO) con la conseguente definizione gerarchica degli obiettivi e dei relativi indicatori: Strategici di Ateneo, Gestionali, Propri della Direzione Generale e dei Responsabili di Area/Struttura delle Unità Organizzative e Operativi, propri di tutto il personale Tecnico Amministrativo”.

L’operatività dei meccanismi previsti per la definizione della premialità individuale, rileva il Prof. Costanzo, è tuttavia condizionata all’esito degli accordi di contrattazione integrativa, così come più volte riportato nel documento “SMVP”.

Relativamente alla customer satisfaction il D.G. riferisce, sempre nella nota del 22 gennaio di aver definito “..... le misure operative necessarie per l’attuazione della metodologia di indagine del grado di soddisfazione degli utenti...”.

Negli allegati alla seconda nota del D.G. del 18 febbraio, sono state presentate all’attenzione del NdV una serie di questionari, sulla base delle Carte dei Servizi redatte dai Responsabili di Area/Struttura, che successivamente verranno pubblicati sul sito dell’Ateneo ed ai quali i destinatari (Studenti, Docenti, PTAB) potranno rispondere in maniera anonima determinando così il grado di soddisfazione ai servizi offerti.

Il Nucleo alla luce dell’art.19 bis del D.Lgs 150/2009 ed anche sulla base dei precedenti accordi con i quali sono state demandate all’Amm.ne Centrale la ricerca e l’attuazione delle metodologie di indagine del grado di soddisfazione degli utenti (verbale n.9/2018 e n.1/2019) ritiene che i questionari siano pertinenti e sufficientemente efficaci per determinare il grado di soddisfazione degli utenti.

Dopo aver analizzato il SMVP, il Nucleo all’unanimità esprime parere positivo al SMVP anno 2021, riproponendo la sollecitazione alla definizione delle procedure ai sensi dell’art.20 del CCNL 2016/18 nella contrattazione integrativa.

- Piano Integrato 2021-2023 – Ciclo della Performance 2021

Il Prof. Costanzo riferisce di avere inviato preliminarmente ai Componenti del Nucleo il Piano della performance anno 2021-2023 contenuto nel Piano Integrato comprensivo delle schede degli obiettivi assegnati dal Direttore Generale ai Responsabili di Area/Struttura al fine di verificarne la rispondenza al Piano Strategico dell’Ateneo.

Il Piano Integrato 2021– 2023 è costituito da:

- - Parte Generale relativa alle informazioni sull’Ateneo per i portatori di interesse;
- - Piano della Performance;
- - Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza con relative sottosezioni; - A) Piano della Prevenzione della Corruzione - B) Programma Trasparenza ed Integrità;
- - Allegati.

Il Prof. Costanzo riferisce che il Piano Integrato è basato su due concetti principali, che peraltro sono alla base anche dei Piani degli anni precedenti:

- 1) La Performance deve rimanere il punto di riferimento attraverso il quale adattare le procedure per la trasparenza e per la prevenzione alla corruzione;



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi “Magna Græcia” di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

2) La Performance deve continuare ad essere strettamente correlata alla programmazione strategica pluriennale dell’Ateneo ed alla relativa disponibilità di risorse finanziarie;

Il Coordinatore del Nucleo riferisce che il Piano per il triennio 2021-2023 si rifà a quello del precedente anno naturalmente aggiornato, e, insieme ad una analisi del contesto interno all’Ateneo, riporta i risultati conseguiti identificando i punti di forza e le criticità dell’Ateneo.

Fra i diversi risultati conseguiti, il Nucleo sottolinea in particolare:

- la disponibilità aumentata di alloggi per studenti all’interno del Campus Universitario;
- gli interventi di potenziamento e riorganizzazione dei sistemi informativi;
- l’azzeramento della percentuale di personale TAB con contratto a tempo determinato rispetto al personale di ruolo;
- il nuovo programma di assunzioni di personale di varie categorie mediante emanazione di nuovi bandi e scorrimenti di graduatorie valide.

Il NdV rileva che le criticità presentate sono sostanzialmente sovrapponibili a quelle del Piano progressivo, fra le quali è particolarmente significativa quella relativa al tasso di abbandono studentesco. Il permanere di tali criticità suggerisce la necessità di azioni mirate più incisive e tempestive, punto che il NdV intende raccomandare con forza.

Ciclo della Performance 2021

Per quanto riguarda il Ciclo della Performance, il NdV rileva che dall’analisi degli obiettivi assegnati si evidenzia che gli stessi sono stati riformulati in maniera nuova sempre comunque integrati con obiettivi di trasparenza ed anticorruzione come previsto dalla normativa vigente, L. 190/2012 e dai P.N.A. Il NdV rileva inoltre che nella Tabella A inserita nel Piano sono state evidenziate le risorse economiche destinate agli obiettivi strategici.

Il Nucleo, alla luce dello stato emergenziale anti covid in cui si trova ormai da un anno il nostro Paese, riscontra positivamente gli obiettivi propedeutici previsti per rendere più efficiente il lavoro agile come quelli volti alla digitalizzazione ed informatizzazione delle procedure, alla formazione del personale che, come evidenziato nel Piano, dovrà modificare il concetto di attività lavorativa basata sui risultati e non sul tempo cronologico, sul senso di responsabilità ed autonomia del personale.

Il Nucleo è pertanto in accordo con quanto riportato nel Piano stesso; per lo stato di emergenza che ha disposto l’attività lavorativa in modalità agile e per la continua carenza di personale gli obiettivi strategici vengono poi tradotti in obiettivi operativi che tendono a migliorare la prestazione lavorativa rispetto ad un rendimento medio. Viene pertanto richiesto che l’attività lavorativa non venga solo svolta come mero adempimento ma venga incrementata da un punto di vista qualitativo e quantitativo. Le premialità previste dall’art. 20 del CCNL 2016-2018 Comparto Università non sono state ancora determinate, verranno stabilite nell’ambito della contrattazione integrativa, e, come già detto nel precedente punto, il Nucleo ne sollecita l’indizione.



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi “Magna Græcia” di Catanzaro
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

I principi su cui si basa la pianificazione degli obiettivi in raccordo con il Piano Strategico Triennale, con il Bilancio Preventivo ed il Piano per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza rimangono gli stessi anche per questo anno così come rimangono le stesse le Aree Strategiche:

- Didattica e Servizi agli studenti
- Ricerca e Sviluppo tecnologico
- Sviluppo organizzativo e del personale

Piano triennale prevenzione della corruzione e della trasparenza

Il NdV rileva che sulla base della normativa vigente, il Piano è stato sottoposto ad una rivisitazione ed aggiornamento diventando quindi un documento di programmazione che indica gli interventi organizzativi negli uffici con maggiore esposizione ai rischi di corruzione, per mettere in atto una strategia di prevenzione del fenomeno corruttivo.

Il Nucleo di Valutazione, dopo ampia discussione, esprime parere positivo sul Piano Integrato Triennio 2021-23 contenente il Piano della Performance ed il Piano di prevenzione della corruzione e trasparenza. Relativamente al Piano della Performance 2021 il NdV valida gli obiettivi che il D.G. ha assegnato ai Responsabili di Area/Struttura.

- **Varie ed Eventuali.**

Non ci sono argomenti da discutere.

Non essendoci altri argomenti in discussione, la seduta è tolta alle ore 9:45

Il presente verbale, composto da n. 4 pagine è letto e approvato seduta stante per gli adempimenti di competenza.

Catanzaro,

Il Segretario Verbalizzante
(Dott.ssa Stefania F. Leo)

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione
(Prof. Francesco Saverio Costanzo)