



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi “Magna Græcia” di Catanzaro
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

Verbale n.10/2022



UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI CATANZARO
“MAGNA GRÆCIA”

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Il Nucleo di Valutazione si riunisce in seduta telematica il giorno 14 settembre 2022 dalle ore 9:00 alle ore 12:00 dietro regolare convocazione, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. – Comunicazioni;**
- 2. – Relazione annuale 2022 - Valutazione Performance;**
- 3. - Varie ed Eventuali.**

Sono presenti alla riunione: il Prof. Francesco Saverio Costanzo (Coordinatore), il Prof. Antonio Calignano (Componente), il Prof. Angelo Federico (Componente), Il Prof. Liberato Berrino (Componente) ed il Dott. Vincenzo Bosco (Componente, Rappresentante degli studenti). La Dott.ssa Stefania Leo (Coordinatore dell’Ufficio Segreteria del Nucleo) partecipa in qualità di segretario verbalizzante.

Alle ore 9:30 il Prof. Costanzo, verificato il collegamento con i Componenti il Nucleo, dichiara aperta la seduta.

1. – Comunicazioni

Il Prof Costanzo riferisce che in data 13 settembre u.s. è pervenuta una nota email della Scuola di Alta Formazione con la quale si richiede il parere del NdV sul rinnovo di n.7 Corsi di Alta formazione sulla base del regolamento di Ateneo in atto vigente. Il Prof Costanzo comunica che il NdV si riunirà pertanto a breve termine per esprimere un parere.

2. – Relazione annuale 2022 - Valutazione Performance

Il Prof. Costanzo ricorda che le Linee Guida ANVUR per la redazione della Relazione Annuale 2022 contengono anche quelle relative ai compiti del NdV per la valutazione della performance. Il NdV, nella riunione del 16 Giugno 2022 ha già discusso sulla Performance anno 2021 e deliberato in merito alla validazione della relazione annuale della performance 2021 elaborata dal Direttore Generale, Dott. Sigilli, ed approvata dal CdA nella seduta del 17/05/2022. La parte della validazione a cura del NdV è stata inserita nel sito del Cineca.



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi “Magna Graecia” di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

Il documento relativo al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) 2022 è articolato in una Presentazione e in 2 Sezioni. Nella Sezione 1, al punto 1 **Riferimenti Normativi per la progettazione del Sistema**, è dettagliatamente riportato il contesto normativo in cui si inserisce la progettazione del SMVP. Nella progettazione del SMVP si è tenuto conto dello Statuto dell’Università Magna Graecia, delle Linee Guida ANVUR e delle delibere dell’ANAC. Al punto 2 della Sezione 1 **Caratteristiche organizzative dell’Ateneo** sono riportati gli Organi di Ateneo e l’elenco delle Strutture Didattiche e Scientifiche.

Nella Sezione 2 sono descritte le caratteristiche del SMVP, articolato nei punti **1. Caratteristiche e visione del sistema di misurazione e valutazione della Performance; 2. Le fasi del sistema di valutazione; 3. Cronoprogramma**. Il SMVP è ispirato, fra l’altro: I) alla ottimizzazione dei servizi erogati all’utenza interna ed esterna, II) alla sostenibilità economica, III) al contrasto di ogni forma di discriminazione e alla garanzia dell’offerta di pari opportunità, IV) a consentire misurazione e valutazione del livello di performance a livello individuale, di unità organizzativa e di intera organizzazione, V) al coinvolgimento degli utenti finali e più generalmente dei cittadini nella valutazione della qualità dei servizi resi dall’Amministrazione. Il Nucleo di Valutazione ritiene che le dimensioni per la valutazione della performance individuale e organizzativa sono chiaramente indicate, così come le fasi in cui è articolato e la categorizzazione degli obiettivi.

Il Piano Performance è inserito nel Piano integrato 2022-2024 dell’Ateneo da pagina 21 a pagina 50, ed è articolato in: **1. La Performance organizzativa; 2. L’Albero della performance; 3. Programmazione degli obiettivi e standard dei servizi; 4. La Performance individuale; 5. Sezione sulla gestione dei rischi anticorruzione e sulla misurazione degli interventi programmati; 6. Modalità di individuazione e assegnazione degli obiettivi gestionali e operativi; 7. Collegamento tra il piano della Performance e gli altri strumenti del ciclo di gestione della Performance**.

In particolare nella sezione 2 sono identificati quattro livelli gerarchici: Aree strategiche; Obiettivi strategici; Obiettivi gestionali; Obiettivi operativi. **Le aree strategiche individuate sono: Didattica e Servizi agli studenti; Ricerca e Sviluppo tecnologico; Sviluppo organizzativo e del personale**. Si sottolinea che la pianificazione degli obiettivi è integrata nei circuiti di governance dell’Ateneo ed è sviluppata in raccordo agli indirizzi presenti nel Piano di Sviluppo triennale, alle previsioni del bilancio preventivo e al Piano per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza. Inoltre, per gli obiettivi strategici sono identificati i riferimenti di bilancio, gli indicatori e i target.

Il Prof Costanzo fa presente che l’ANVUR ha disposto per la Relazione Annuale 2022 sulla Performance un questionario suddiviso in 1. Sistema di misurazione e valutazione della performance e 2. Piano integrato della performance entrambi da compilare sul sito dedicato a cura del Cineca. Le risposte al questionario sono state formulate dopo un’attenta verifica del SMVP, del Piano Integrato 2022-2024 e del PIAO 2022-2024 deliberato dal CdA nella seduta del 22 luglio 2022.

Valutazione della performance

1. Sistema di misurazione e valutazione della performance

L’Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2022?

- Si

Particolare attenzione è stata posta sulla Carta dei Servizi e Standard di Qualità che rimangono gli strumenti idonei per qualificare i servizi offerti. Altro punto evidenziato è la descrizione chiara della Performance individuale e organizzativa.

Nel SMVP sono esplicitate la periodicità e la modalità con le quali si procede al monitoraggio infrannuale della performance?



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi “Magna Græcia” di Catanzaro
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

- Si

Nel SMVP sono chiaramente definiti i concetti di performance istituzionale (riferita all'università nel suo complesso), organizzativa (riferita alle aree dirigenziali o alle unità organizzative) e individuale?

- Si

Nel SMVP sono indicati i ruoli e le responsabilità dei diversi organi o attori per ciascuna fase del ciclo della performance?

- Si

Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?

- Si
- Si, sono differenziati.

Nel SMVP vengono esplicitati, per ogni tipologia di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?

- Altro
- Sono presenti ed espressamente esplicitati nelle schede della Performance nel Piano Integrato

Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?

- Si

Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?

- Si

Entro il 20 gennaio è prevista la raccolta delle informazioni necessarie per la misurazione dei risultati conseguiti dalle singole strutture e dei dipendenti alla data del 31 dicembre dell'anno di riferimento. La valutazione della Performance individuale avviene entro la fine di febbraio e viene effettuata dal Direttore Generale dai Responsabili di Area/struttura e da tutti gli altri attori del SMVP secondo le competenze descritte in una Tabella nel SMVP.

Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)

La valutazione della performance individuale del Direttore Generale è collegata al raggiungimento degli obiettivi individuati nel Programma strategico triennale come declinati nell'ambito del Piano delle Performance d'Ateneo.

I soggetti coinvolti nella valutazione sono il Rettore relativamente agli obiettivi del Direttore Generale e il CdA che approva la valutazione annuale dei dirigenti.

Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi “Magna Græcia” di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

Il Direttore Generale è l'unico Dirigente, per cui vale quanto precedentemente descritto.

Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Responsabili di UO (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)

Sulla base degli obiettivi assegnati dal Rettore il Direttore Generale assegna gli obiettivi e relativi indicatori ai Responsabili di Area/Struttura e successivamente effettua la valutazione degli stessi.

Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'ateneo?

Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento.

Valutazione della performance

2. Piano integrato della performance

Rispetto al quadro normativo in fase di definizione e tenuto conto delle disposizioni introdotte dal Decreto-legge 80/2021, convertito con modificazioni dalla Legge 113/2021 (PIAO), quali elementi sono presenti nel Piano Integrato dell'ateneo? (è possibile scegliere più opzioni)

- obiettivi di performance
- piano del lavoro agile
- obiettivi di trasparenza e di contrasto alla corruzione
- elenco delle procedure da semplificare
- azioni finalizzate favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere
- azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità, fisica e digitale, all'amministrazione
- la strategia di gestione e sviluppo del personale e gli obiettivi formativi

Nota

Il PIAO è stato approvato dal CdA nella seduta del 22.07.2022.

Relativamente alle procedure da semplificare non è stato programmato un elenco ma alcune sono riportate come obiettivi di performance.

Nel Piano 2022-2024 sono indicati obiettivi con valenza pluriennale?

- Altro

Nel Piano Strategico gli obiettivi hanno valenza pluriennale ma nel Piano Integrato gli obiettivi hanno un target annuale

Nel Piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi strategici contenuti nei documenti di pianificazione strategica ed economico-finanziaria dell'ateneo?

- Sì, ma con riferimento ai soli obiettivi strategici di natura amministrativa o gestionale

Nel piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati al PNRR?



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi “Magna Græcia” di Catanzaro
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

- Altro

Alcuni obiettivi ricadono sulle attività anche oggetto di PNRR

Nel piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi e alle azioni che l’ateneo ha scelto nell’ambito della programmazione triennale del MUR (PRO 3)?

- Si ma con riferimento ad un sottoinsieme degli obiettivi e delle azioni scelti dall’ateneo in PRO 3.

Al netto del PNRR e della PRO 3, nel piano 2022 - 2024 sono presenti obiettivi e indicatori mutuati da quelli utilizzati dal MUR (es. FFO, PROPER, ecc) e/o dall’ANVUR (es. AVA) per la valutazione dell’ateneo?

- No

La filiera obiettivi, indicatori e target risulta logica e coerente? (scegliere una sola opzione)

- Sempre

Agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni?

- Solo in alcuni casi

Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi? (è possibile scegliere più opzioni)

- Efficacia
- Efficienza
- Qualità erogata (standard di servizio)
- Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo)
- Tempistiche/scadenze

Per la definizione dei target di quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni)

- Si tiene conto dei target dell'anno precedente e si opera in maniera incrementale

In corrispondenza degli obiettivi sono indicate le risorse finanziarie destinate per la loro realizzazione?

- Altro

Gli obiettivi diretti a progettare la performance muovono dai contenuti del piano strategico, calandoli, per il ciclo di gestione in corso, sulla struttura amministrativa e calibrandoli sulle competenze del Direttore Generale -immediato destinatario delle azioni strategiche pianificate per il singolo ciclo di gestione- e dei Responsabili di Area/Struttura, considerando le linee di sviluppo individuate ai precedenti paragrafi 6-9 e, soprattutto, le risorse disponibili. A tal proposito va precisato che nella Tabella A sono individuate, mediante appositi riferimenti al bilancio, le risorse destinate agli obiettivi



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi “Magna Græcia” di Catanzaro
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

strategici ripartiti per aree strategiche omogenee: le risorse saranno di volta in volta autorizzate dal Direttore Generale fatta eccezione, naturalmente, per le attività da realizzare senza maggiori oneri finanziari.

Nel Piano sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?

- Si

Nel SMVP e/o nel Piano ci sono obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e che prevedono la valutazione esterna all'ateneo?

- Altro

Sono presenti ma ancora in corso di implementazione

L'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente?

- No

Nel SMVP e nella gestione operativa del Piano, sono previste e attuate azioni specifiche se dal monitoraggio si rileva uno scostamento rispetto a quanto programmato? (è possibile scegliere più opzioni). Se Sì, quali?

- Si
- si approfondiscono le ragioni dello scostamento
- è previsto un colloquio con il responsabile dell'obiettivo
- si rimodula l'obiettivo

Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni)

- autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo
- banche dati dell'ateneo

L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?

- Altro

Il Nucleo di Valutazione svolge attività annuale di monitoraggio degli obiettivi assegnati con valutazione di eventuali scostamenti.

Il Nucleo di Valutazione esprime parere favorevole al SMVP e al Piano Performance dell'Ateneo, suggerendo che l'ascolto dell'utenza venga ulteriormente implementato, così come peraltro riportato nelle precedenti relazioni; il numero delle giornate di ascolto dedicate all'utenza dovrebbe essere incrementato e soprattutto meglio pubblicizzato. Inoltre permane la difficoltà di consultazione del sito web di Ateneo.



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi “Magna Græcia” di Catanzaro
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

Il Nucleo auspica inoltre un maggior coinvolgimento anche del corpo docente, proponendo una lettura dei punti salienti del ciclo anche nei Dipartimenti, con un successivo momento di confronto e di approfondimento.

3. - Varie ed Eventuali

Non ci sono argomenti da discutere.

Non essendoci altri argomenti in discussione, la seduta è tolta alle ore 11:00.

Il presente verbale, composto da n. 7 pagine è letto e approvato seduta stante per gli adempimenti di competenza.

Catanzaro, 14/09/2022

Il Segretario Verbalizzante
(Dott.ssa Stefania F. Leo)

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione
(Prof. Francesco Saverio Costanzo)
