



**UMG**

*Dubium sapientiae initium*

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Massimo Fresta

Verbale n. 13/2024

Il giorno lunedì 14 Ottobre 2024 alle ore 10:00, si riunisce in modalità telematica il Nucleo di Valutazione dell'Università "Magna Græcia" di Catanzaro per discutere e deliberare il seguente ordine del giorno:

- 1. Obiettivi ed indicatori Piano Performance, anno 2024. Monitoraggio – Nota Direttore Generale n. 320 del 4 ottobre 2024;**
- 2. Varie ed eventuali.**

La riunione è effettuata utilizzando la piattaforma Google-Meet, link alla videochiamata:

<https://meet.google.com/siy-xxfe-vkt>

Sono presenti alla riunione i seguenti componenti del NdV:

Componente	e-mail del collegamento
Prof. Massimo Fresta (Coordinatore)	<a href="mailto:nucleovalutazione@unicz.it">nucleovalutazione@unicz.it</a>
Prof.ssa Cinzia Bisi (Componente)	<a href="mailto:cinzia.bisi@unife.it">cinzia.bisi@unife.it</a>
Prof. Nazzareno Re (Componente)	<a href="mailto:nazzareno.re@unich.it">nazzareno.re@unich.it</a>
Prof. Gianluca Setti (Componente)	<a href="mailto:gianluca.setti@kaust.edu.sa">gianluca.setti@kaust.edu.sa</a>
Sig. Aldo Mesiti (Componente in qualità di rappresentante degli studenti)	<a href="mailto:aldo.mesiti@studenti.unicz.it">aldo.mesiti@studenti.unicz.it</a>
Dott.ssa Stefania Leo (Coordinatore dell'Ufficio Segreteria del NdV, in qualità di Segretario verbalizzante)	<a href="mailto:fatima@unicz.it">fatima@unicz.it</a>

Il Prof. Massimo Fresta, dopo aver verificato il collegamento con i componenti del NdV summenzionati, dichiara aperta la seduta alle ore 10.00, iniziando la discussione ai punti al OdG.

### **1. Obiettivi ed indicatori Piano Performance, anno 2024. Monitoraggio – Nota Direttore Generale n. 320 del 4 ottobre 2024.**

Il NdV prende visione ed analizza la nota inviata dal Direttore Generale in data 4.10.2024, prot. N. 320 avente ad oggetto: "Obiettivi ed indicatori Piano Performance, anno 2024. Monitoraggio".

Con la suddetta nota il Direttore Generale informa di avere predisposto, secondo il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance organizzativa ed individuale dell'Ateneo (gestito con la piattaforma informatica SIP PA), la procedura di monitoraggio degli obiettivi e degli indicatori assegnati al Personale TAB per l'anno 2024, il cui termine di scadenza era stato fissato al 30.09.2024 e relativi al Piano delle Performance di Ateneo.

Dal monitoraggio effettuato sugli obiettivi ed indicatori assegnati ai Responsabili di Area/Struttura è stata rilevata una sola criticità in merito all'obiettivo operativo di seguito riportato ed assegnato al Dott. Enzo Saraceno, Responsabile dell'Area Servizi Informatici: "Aumentare il livello di Cyber-security delle pagine web istituzionali dell'Ateneo, destinate agli studenti". Nella nota vengono riportate le cause definite oggettive dal Responsabile dell'Area e, pertanto, a lui non imputabili per il mancato raggiungimento dell'obiettivo su riportato:

*"Premesso che sarebbe opportuno che l'Ateneo si doti di una figura specifica per la cybersecurity come sta avvenendo in diverse pubbliche amministrazioni, si evidenzia, ad ogni buon conto, che sono*



state condotte specifiche analisi di vulnerabilità e di penetration test sul Portale di Ateneo e sono state messe in atto specifiche misure strutturali per mitigare alcune potenziali vulnerabilità. Attualmente si evidenzia una criticità dovuta alla mancanza di unità di personale a partire dal 1° luglio a seguito dell'aspettativa del dipendente preposto al Servizio di sviluppo del Portale istituzionale che non consente alcun tipo di intervento migliorativo sul Portale di Ateneo”

Nella medesima nota, il Direttore Generale, dando atto della criticità correlata alla carenza di risorse umane, propone contestualmente di rimodulare l'obiettivo così come di seguito riportato (obiettivo di mantenimento):

Obiettivo operativo	Indicatore	Target 2024
Mantenere il livello di Cyber-security delle pagine web istituzionali dell'Ateneo destinate agli studenti	Predisposizione di un report delle attività svolte	Realizzato/Non realizzato

Ai sensi dell'art.6 del D.Lgs n.150 del 2009 il Nucleo di Valutazione è chiamato a verificare l'andamento della performance con riferimento agli obiettivi, a segnalare “... l'opportunità di interventi correttivi ...anche in relazione al verificarsi di eventi imprevedibili tali da alterare l'assetto dell'organizzazione...”. A tal proposito, il NdV, in data 4 ottobre 2024 in occasione della seduta del NdV, dava mandato al Coordinatore Prof. Massimo Fresta di condurre un audit al Responsabile dell'Area Servizi Informatici, Dott. Enzo Saraceno.

Dando seguito al mandato affidatogli, il Coordinatore del Nucleo ha convocato per le vie brevi il Responsabile dell'Area summenzionata per un audit nella giornata del 8 ottobre u.s. alle ore 15 presso i locali del Nucleo, in presenza della Dott.ssa Stefania Leo - Coordinatore dell'Ufficio Segreteria del NdV, al fine di conoscere e meglio comprendere le motivazioni di cui alla nota del Direttore Generale.

In particolare, è stato chiesto al Responsabile dell'Area se l'obiettivo fosse stato parzialmente o per nulla realizzato, considerato che lo stesso adduce la criticità alla messa in aspettativa di un suo Collaboratore a partire dal 1 luglio c.a. Il Responsabile ha fatto presente che, come già riportato sul portale delle Performance, l'attività nel primo semestre si è basata principalmente su un'attività di analisi sulle vulnerabilità del sistema che ospita il portale di Ateneo e di *penetration test*, riuscendo, in qualche modo, a migliorare parzialmente la sicurezza generale. Inoltre, sono stati eseguiti alcuni interventi tecnici, eseguiti sul sistema che ospita il portale di Ateneo, e sono stati realizzati alcuni *script lato firewall*, che analizzano il traffico da e per il portale di Ateneo, capaci di bloccare alcune tipologie di tentativi d'accesso.

Il Responsabile dell'Area fa presente che resta il problema principale relativo all'aggiornamento dell'infrastruttura tecnica e grafica ormai obsoleta (avendo quasi dieci anni), sia da un punto di vista di sicurezza delle varie componenti software necessarie al funzionamento del portale, sia dal punto di vista estetico e funzionale. Inoltre, il Responsabile dell'Area fa presente che sarebbe necessario disporre di figure tecniche specialistiche sul web, che possano provvedere ad un ammodernamento della piattaforma e dei suoi componenti.

Pertanto, da quanto relazionato dal Dott. Enzo Saraceno, risulterebbe che parte dell'obiettivo sia stato realizzato; infatti, è stata avviata un'indagine di *know-how* su ciò che sarebbe necessario attivare per aumentare il livello di *Cyber-security*, ma nel momento di attivare le procedure operative l'Area si è trovata in difficoltà per l'assenza prolungata di un collaboratore.



Su richiesta del Coordinatore del NdV, il Responsabile ha fornito la [pianta organica dell'Area Servizi Informatici](#), da cui si evince la suddivisione in quattro specifici uffici con la relativa [descrizione dettagliata di tutte le attività](#), definendone, quindi, il carico di lavoro.

Dall'analisi dei carichi di lavoro, emerge chiaramente un significativo sottodimensionamento delle unità di personale, che presentano, allo stato attuale, la singolare anomalia di annoverare due unità di categoria B, categoria non prevista dal [CCNL](#) per l'Area Informatica.

Dall'audit del Responsabile di Area, si evince che in casi emergenziali, come la mancanza anche di una sola unità di personale, è necessario riequilibrare alcuni servizi a discapito di altri.

Infine, il Responsabile dell'Area Servizi Informatici ha messo in evidenza le responsabilità che si assume quotidianamente in prima persona nell'affidare compiti delicati, quali il mantenimento della sicurezza della rete dell'Ateneo contro *hackeraggi*, la garanzia della *privacy* del personale e degli utenti dello stesso Ateneo, e l'impossibilità di poter assegnare una maggiore responsabilità ai suoi collaboratori perché collocati in categorie TAB che non prevedono nell'attività lavorativa piena autonomia e piena assunzione di responsabilità.

Alla luce di quanto esposto e verificato durante l'audit, il Responsabile si è visto costretto a rimodulare l'obiettivo che prevede un mantenimento del livello di *Cyber-security*.

Il NdV, accertata la formulazione originaria dell'obiettivo in oggetto e del relativo indicatore e target nel PIAO 2024-2026,

Obiettivo operativo	Indicatore	Target 2024
Aumentare il livello di Cyber-security delle pagine web istituzionali dell'Ateneo destinate agli studenti	Predisposizione di un report delle attività di potenziamento svolte	Realizzato/Non realizzato

verificata la pianta organica del personale attualmente in servizio ed i relativi compiti/carico di lavoro, ritiene valide le motivazioni addotte dal Responsabile dell'Area sulla rimodulazione dell'obiettivo e dell'indicatore, **esprime parere favorevole sulla rimodulazione** dell'obiettivo di performance ascritto al Responsabile dell'Area Servizi Informatici, come proposto dal Direttore Generale e su specificato.

Il NdV ritiene che l'Area Servizi Informatici sia un punto nevralgico ed estremamente sensibile per garantire ai fruitori dei servizi all'avanguardia in linea con gli aspetti qualitativi previsti da AVA3. Allo stato attuale il sottodimensionamento del personale e l'utilizzo di personale TAB con categorie non consone alle finalità operative dell'Area Servizi Informatici penalizza la crescita qualitativa dell'Ateneo. Dal paragone con *benchmark* esterni (paragone con Atenei di omologhe dimensioni) si rileva che la gestione delle attività che caratterizzano i quattro uffici che compongono l'Area Servizi Informatici è affidata a personale TAB categoria D e che la categoria TAB più bassa arruolata per le [attività descritte](#) è la Categoria C. È opinione di questo NdV che l'investimento in ammodernamenti e nell'incremento del personale possa innalzare la qualità della Sede e dei servizi offerti. Pertanto, il NdV **raccomanda** al Direttore Generale di provvedere nell'immediato ed in funzione delle risorse disponibili di attivare idonee misure per colmare il gap ad oggi esistente.

Così come previsto dall'art.6 del D.Lgs n.150 del 2009, il NdV al fine di avere una visione più ampia sulla Performance delle Aree/Strutture dell'Ateneo e della valutazione degli obiettivi che saranno assegnati nell'ambito del Ciclo della Performance, anno 2025 intenderà organizzare entro la fine del 2024 una serie di audit con i Responsabili delle Aree/Strutture.



## 2. Varie ed eventuali

In data 2 ottobre 2024 l'area Programmazione e Sviluppo ha trasmesso al Coordinatore del NdV il Piano Triennale di Ateneo 2024-2026 dell'Ateneo UMG redatto in conformità al [DM 773](#) del 10/6/2024, che definisce le linee generali d'indirizzo della programmazione delle università 2024-2026 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati.

In riferimento all'obiettivo *E - Valorizzare il personale delle università, anche attraverso gli incentivi alla mobilità* ([art. 4 D.M. 773/2024](#)- Tabella 2 – Obiettivi B ed E e relative azioni), l'Ateneo ha selezionato l'azione *E.2 Sviluppo delle competenze del personale docente, anche in considerazione dei TLC, e integrazione del Fondo per la Premialità* (art. 9, co. 1, l. 240/2010), scegliendo come indicatore *E\_f - Rapporto tra ore di formazione per la didattica innovativa erogate ai docenti e numero di docenti in servizio*, per il quale è prevista la validazione da parte del NdV.

Il NdV nella seduta del 4 ottobre 2024 ha proceduto alla validazione dell'indicatore *E\_f* come di seguito specificato:

Metodologia di calcolo e Dati Indicatore E_f	
Definizione dell'indicatore	Rapporto tra ore di formazione per la didattica innovativa erogate ai docenti e numero di docenti
Numeratore	Ore di formazione per la didattica innovativa erogate nell'anno solare precedente
Fonte di rilevazione del numeratore	Registro cartaceo delle presenze per attività di formazione in presenza e/o rilevazione su piattaforma didattica a distanza.
Struttura referente di Ateneo	Presidio di Qualità/Area Programmazione e Sviluppo
Denominatore	Professori di prima e seconda fascia, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo determinato al 31 Dicembre dell'anno precedente.
Fonte di rilevazione del denominatore	PROPER (DALIA/Docenti)
Struttura referente di Ateneo	Area Programmazione e Sviluppo
Valore Numeratore anno solare 2023	1724
Valore Denominatore anno solare 2023	344
<b>Valore iniziale indicatore</b>	<b>5.01</b>
<b>Valore target 2026</b>	<b>7.00</b>

Al fine di una chiara ed univoca interpretazione della metodologia di calcolo adottata da parte dell'Ateneo, il NdV intende precisare che nel caso della descrizione del numeratore come "Ore di formazione per la didattica innovativa erogate nell'anno solare precedente" è da intendersi come le ore complessive di didattica erogate e fruite dai docenti.

Non essendoci altri argomenti in discussione, la seduta è tolta alle ore 11.00. Il presente verbale, composto da n. 4 pagine, è letto e approvato seduta stante per gli adempimenti di competenza.

Catanzaro lì, 14 ottobre 2024

*Il Segretario Verbalizzante*  
*(Dott.ssa Stefania F. Leo)*

*Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione*  
*(Prof. Massimo Fresta)*



**UMG**

*Dubium sapientiae initium*

*Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro*

**NUCLEO DI VALUTAZIONE**

*Coordinatore Prof. Massimo Fresta*