



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Massimo Fresta

Linee guida per le Audizioni ai Corsi di Studio

1. Premessa e scopo delle audizioni

Le Linee Guida per la progettazione del sistema di assicurazione della qualità negli atenei, approvate dall'ANVUR con Delibera del Consiglio Direttivo del 13 febbraio 2023, in coerenza con il D.M. 1154/2021, prevede per il Nucleo di Valutazione il compito di valutare, anche mediante audizioni, lo stato complessivo del Sistema di AQ e le modalità con le quali l'Ateneo e gli organismi preposti all'AQ tengono sotto controllo l'andamento dei Corsi di Studio, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti.

Tale compito è ulteriormente precisato nelle Linee Guida per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione pubblicate annualmente dall'ANVUR, in cui viene riportato che il NdV definisce un Piano di audizioni (annuale o pluriennale) che coinvolge, a rotazione, quei CdS e/o Dottorati di Ricerca e/o Dipartimenti per i quali si ritiene di dover dedicare maggiore attenzione, sia in senso positivo che negativo, basando la selezione anche sugli indicatori quantitativi forniti da ANVUR (SMA), oltre che sui rapporti di riesame ciclico dei CdS, sugli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, dottorandi, dottori e sull'esistenza di eventuali condizioni poste dalla CEV in occasione della visita di accreditamento periodico.

Le audizioni possono essere svolte insieme agli altri organi di AQ o in piena autonomia e vanno a verificare sul campo quanto effettivamente dichiarato nei vari documenti (Scheda SUA-CdS, Rapporti di Riesame, SMA, Relazioni annuali del Presidio Qualità e delle CPDS, Documenti di pianificazione strategica e di monitoraggio dei Dipartimenti, ecc.) sulle buone pratiche o carenze che possano caratterizzare un CdS/Dottorato/Dipartimento, attraverso le visite alle strutture e i colloqui con i docenti, il PTA e gli studenti/dottorandi. È utile che vengano evidenziate sia le metodologie di selezione, sia quelle di valutazione, nonché le specificità di tutti i CdS/Dottorati/Dipartimenti interessati, siano essi stati ritenuti critici o, al contrario, particolarmente meritevoli, caso questo in cui si suggerisce di evidenziare una segnalazione di buone prassi da evidenziare in una logica di *benchmarking*.

In questo documento sono descritti i criteri di selezione, la composizione del gruppo di gestione delle audizioni, e gli attori coinvolti, la documentazione di riferimento, e le modalità di svolgimento delle audizioni ai CdS.

L'obiettivo delle audizioni è di verificare, mediante colloqui e interviste con i principali attori, utenti e stakeholder di riferimento interni, le modalità, le condizioni e il livello di applicazione dei processi di Assicurazione Qualità previsti dalle Linee Guida per la progettazione del sistema di assicurazione della qualità negli atenei dell'ANVUR, conformemente ai requisiti previsti dal modello di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio AVA 3 approvato dall'ANVUR e alle procedure predisposte internamente dall'Ateneo nel Sistema di AQ, al fine di identificare eventuali punti di debolezza o aree di miglioramento, così come aspetti positivi e punti di forza da valorizzare ulteriormente.

In particolare, sarà verificato che i CdS soddisfino i Requisiti di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio del modello AVA 3, articolati nei quattro seguenti sotto-ambiti:



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Massimo Fresta

- D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio
- D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio
- D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CdS
- D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS

e i singoli punti di attenzione in cui essi sono declinati.

2. Criteri di selezione dei Corsi di Studio

La selezione dei Corsi di Studio da valutare è effettuata in modo da ottenere la maggiore rappresentatività possibile dal punto di vista delle aree disciplinari presenti all'interno dell'Ateneo e della tipologia dei corsi: Triennali/Magistrali biennali/Magistrali a Ciclo Unico. Nell'ambito di tale criterio generale la scelta dei CdS oggetto di audizione avviene utilizzando gli indicatori AVA dell'ultimo triennio, con particolare attenzione al set minimo di 11 indicatori individuati dall'ANVUR per la valutazione dei risultati. Saranno selezionati prioritariamente quei CdS che presentano situazioni di criticità, anche tenendo conto di criteri di rotazione e di adeguata rappresentatività delle diverse tipologie e aree disciplinari in cui si articola l'offerta formativa di I e II livello dell'Ateneo.

Potranno, inoltre, essere prioritariamente oggetto di Audit i CdS che hanno ricevuto raccomandazioni dalla CEV nell'ultima visita di Accreditamento Periodico o per i quali il NdV ovvero il PdQ abbiano riscontrato criticità importanti nell'ambito delle loro attività di analisi e valutazione.

Il NdV, in accordo con il PdQ, stabilisce il calendario delle audizioni, assegnando di norma mezza giornata di visita ai CdS selezionati sulla base dei criteri precedentemente esposti e provvede con congruo anticipo alla comunicazione della data di visita al Presidente del CdS e, per conoscenza, al Direttore del Dipartimento/Presidente della Scuola.

3. Gruppo di gestione delle audizioni e attori coinvolti

Le audizioni saranno svolte dal NdV in collaborazione con il PdQ, coadiuvato dal personale dell'ufficio di supporto AQ dell'Ateneo.

L'audizione è condotta sotto la supervisione del Coordinatore del NdV e un componente del NdV assume la funzione di relatore.

Il Coordinatore del NdV, prima delle audizioni, identifica un Relatore per ciascun CdS in audizione e durante le audizioni coordina e supervisiona il buon andamento dell'audit.

Il Relatore, prima delle audizioni, definisce uno schema dei punti da approfondire in audizione per ciascun CdS e lo condivide con il Coordinatore. Durante l'audizione dialoga in prima istanza con gli auditi, dopo l'audizione riassume le raccomandazioni da riportare a verbale e supervisiona la redazione del verbale fino alla sua approvazione da parte del NdV.

Ciascun Corso di Studio selezionato sarà rappresentato da:

- il Presidente del CdS;
- i componenti del Gruppo AQ, insieme al rappresentante degli studenti;
- il Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (o un suo delegato) insieme ai referenti docenti o studenti del CdS nella Commissione;
- almeno un tecnico amministrativo di riferimento per il CdS.



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi “Magna Græcia” di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Massimo Fresta

Nel caso di audit in presenza tenuti nel periodo delle lezioni, ulteriori studentesse e studenti di ogni CdS selezionato saranno auditati direttamente in aula, interrompendo brevemente una lezione.

Il supporto tecnico ed organizzativo delle audizioni è assicurato da personale dell'ufficio di supporto al NdV, che assistono agli incontri con compiti di verbalizzazione.

4. Documentazione di riferimento

4.1 Il documento di autovalutazione.

Ogni CdS redige un documento di autovalutazione sui Punti di attenzione dell'Ambito D.CDS, secondo la Scheda di Autovalutazione – Corso di Studio (**Allegato 1** per tutti i CdS, **Allegato 2** per il CdS in Medicina), predisposta dal NdV, riprendendo la struttura delle schede proposte da Anvur, nella quale dovranno essere messi in risalto gli aspetti inerenti i requisiti di accreditamento. In particolare, la Scheda di Autovalutazione - CdS si basa sui quattro sotto ambiti D.CDS.1-4 del modello AVA 3, in riferimento agli analoghi modelli richiesti dalle CEV per le visite di accreditamento, inclusi quelli che sono ritenuti i propri punti di forza e aspetti da migliorare. Il NdV invia al Presidente del CdS la scheda di autovalutazione almeno quindici giorni prima della data fissata per l'audizione. Il documento di autovalutazione dovrà essere trasmesso dal Presidente del CdS al NdV almeno cinque giorni lavorativi prima dalla data indicata nella comunicazione dell'audit.

4.2 Evidenze documentali.

Al fine di valutare i suddetti requisiti di accreditamento definiti dal Modello AVA3 sarà esaminata la seguente documentazione:

- Scheda SUA-CDS;
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA);
- Riesame ciclico (se disponibile);
- Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti;
- Indicatori ANVUR (con particolare riferimento al set minimo di 11 indicatori individuati per la valutazione di risultato);
- Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione del Dipartimento;
- Rilevazione Opinioni Studenti;
- AlmaLaurea, profilo dei laureati;
- AlmaLaurea, sbocchi occupazionali;
- Documentazione relativa alla disponibilità di locali per la Didattica e la Ricerca;

I Presidenti dei CdS e i Presidenti delle CPDS potranno esibire ulteriori documenti ritenuti di utilità in sede di audit.

4.3 Svolgimento delle Audizioni

Le audizioni si possono svolgere sia in presenza sia a distanza e hanno una durata di circa tre ore: esse si articolano in due successivi incontri con gli attori del sistema - con i referenti del CDS e della Commissione Paritetica - e, nel caso di audit in presenza, possono prevedere un incontro con gli studenti in aula nonché una visita dei locali didattici, scientifici e a servizio degli studenti.

Le audizioni del CdS possono comporsi di varie fasi a discrezione del NdV e delle specificità del CdS:



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Massimo Fresta

1. incontro con gli studenti;
2. incontro con la CPDS;
3. incontro con il Presidente del CdS, il Presidente della struttura didattica di raccordo, il Responsabile della segreteria didattica e il Referente AQ del CdS.

Pertanto, quanto sopra specificato potrebbe avvenire anche in unica fase. Ad ogni audizione sarà invitato a partecipare come uditore un componente del PdQ. Il piano generale di ogni incontro è il seguente:

- incontro con i referenti del CdS e della Commissione Paritetica nella composizione sopra indicata (circa 2 h e mezza);
- incontro con il corpo studentesco (circa 30 minuti), solo quando l'audit è condotto/tenuto in presenza e nel periodo delle lezioni;
- visita alle strutture incluse aule e laboratori (circa 30 minuti) solo quando l'audit è condotto/tenuto in presenza.

4.4 Documento conclusivo delle Audizioni

Successivamente all'audizione, il NdV redigerà un verbale e un apposito report che riporta gli elementi essenziali della discussione e gli esiti della valutazione effettuata. In particolare, il rapporto di audit deve sintetizzare:

- i punti di forza e le possibili aree di miglioramento individuati con riferimento a ciascuna area oggetto di attenzione;
- una valutazione dei punti di attenzione previsti dai sotto ambiti D.CDS.1-4 del modello AVA 3;
- le eventuali osservazioni e raccomandazioni che il gruppo di audit intende formulare al fine di migliorare l'applicazione dei processi di AQ e la loro aderenza ai requisiti di accreditamento.

Il report sarà caricato sul sito web e sarà accessibile a tutti i fruitori interni ed esterni. Inoltre, il report verrà trasmesso al Presidente della Scuola/Direttore del Dipartimento, al Presidente del CdS, al Presidente della CPDS, e, per conoscenza, al Senato Accademico, al Pro-Rettore alla Qualità e al Direttore Generale.

Inoltre, il NdV stabilisce la data entro la quale il CdS deve rendicontare le azioni messe in atto per superare le eventuali criticità rilevate.

Il NdV provvede a dar conto, nella sua relazione annuale, dello svolgimento e degli esiti delle audizioni condotte nel corso dell'anno di riferimento.