



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CATANZARO
"MAGNA GRÆCIA"**

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Il Nucleo di Valutazione si riunisce, in seduta telematica, il giorno 26/04/2017 alle ore 9.00 nella Direzione del Nucleo di Valutazione, Ed Preclinico 3° liv. Campus di Germaneto, dietro regolare convocazione, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- Relazione relativa alla valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti, A.A. 2015/2016

Sono presenti alla riunione: il Prof. Alfredo Focà (Coordinatore); la Prof.ssa Marialuisa Lavitrano (Componente); il Prof. Carlo Mazzù (Componente); Il Prof. Francesco Squadrito (Componente); il Sig. Leo Versaci (Componente- rappresentante degli studenti); La Dott.ssa Stefania Leo (Responsabile dell'Ufficio Segreteria del Nucleo) segretario verbalizzante.

Alle ore 9.05 il Prof. Focà, verificato il collegamento telematico con i Componenti il Nucleo, dichiara aperta la seduta.

- **Relazione relativa alla valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti, A.A. 2015/2016**

Il Prof. Focà informa i Componenti il Nucleo che ai sensi della L. 370/1999, il Nucleo di Valutazione è chiamato annualmente, entro il 30 aprile, a redigere una relazione sulla rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica relativamente all'A.A. precedente e cioè 2015/2016. Tale relazione deve essere inserita nell'ambito di un settore specifico del sito predisposto dall'ANVUR, sito dedicato alla Relazione annuale dei Nuclei. Anche per quest'anno l'ANVUR indica le Linee guida 2016 quale manuale da seguire per la relazione annuale ed in particolare le Linee guida 2014 per quanto attiene la parte dell'opinione degli studenti sulla didattica.

L'ANVUR prevede, anche per quest'anno, una valutazione obbligatoria sull'opinione degli studenti frequentanti entro il 30 aprile ed una facoltativa sull'opinione dei laureandi entro il 30 giugno.

Il Coordinatore del Nucleo fa presente di aver inviato preliminarmente ai Componenti il Nucleo, la documentazione pervenuta dal Presidio di Qualità che ha curato, sempre attraverso il sistema on line ESSE 3, e con l'ausilio dell'Area ASI dell'Ateneo, la somministrazione delle schede e provveduto a raccogliere i risultati così come le relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dei Corsi di Laurea di Farmacia, Biotecnologie e Scienze e Tecnologie delle Produzioni Animali della Scuola di Farmacia e Nutraceutica, del Corso di Laurea di Giurisprudenza, Sociologia, Economia Aziendale, Economia Aziendale e Management, Organizzazioni delle Amministrazioni Pubbliche e Private del Dipartimento di Scienze Giuridiche Storiche Economiche e Sociali.

Non sono pervenute le relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dei Corsi di Laurea afferenti alla Scuola di Medicina e Chirurgia.

Il Prof. Focà informa di avere chiesto più volte, tramite la Segreteria del Nucleo, la documentazione pertinente alla Scuola di Medicina e Chirurgia e di avere fatto contattare il precedente Presidente della Commissione Paritetica dei CdS afferenti alla suddetta Scuola e quello di nuova nomina, ma di non aver ricevuto alla data odierna alcuna risposta.

La Relazione a cura del Nucleo si divide come segue:

- **Obiettivi della rilevazione**

Misurare il grado di soddisfazione degli studenti sicuramente aumenta l'aspettativa nel sistema di didattica offerto dall'Ateneo, è necessario individuare gli elementi positivi e/o quelli di maggiore criticità che consentono poi di fare ulteriori analisi anche su tutte le infrastrutture che l'Ateneo mette a disposizione. È importante coinvolgere i Docenti sulla efficacia o meno della propria attività di didattica che influisce sul processo formativo dei discenti. Tutto ciò diventa fondamentale per l'accreditamento dei CdS al fine di assicurarne la qualità, l'efficienza e l'efficacia.

- **Modalità di rilevazione**

Così come rilevato dal Presidio di Qualità, il sistema di valutazione periodica è stato effettuato attraverso due indagini statistiche, eseguite in tempi diversi, e riferiti ad unità di analisi e di rilevazioni diverse:

- 1) Nella prima indagine le unità di analisi sono stati gli insegnamenti tenuti durante l'anno accademico presso l'Ateneo e le unità di rilevazione sono stati gli studenti frequentanti e/o non frequentanti al momento in cui si prenotavano all'esame;
- 2) Nella seconda indagine le unità di analisi sono stati sempre gli insegnamenti tenuti durante l'anno accademico e le unità di rilevazione sono stati i docenti.

I questionari utilizzati sono stati quelli suggeriti e predisposti dall'ANVUR mediante il Documento "Autovalutazione, Valutazione Periodica, Accredimento del Sistema Universitario Italiano" del 9 gennaio 2013 (all. IX). La rilevazione del questionario, che ha riguardato la somministrazione delle schede 1 e 3 del suddetto allegato al Documento, è stata realizzata on line con il sistema Esse 3 attraverso il quale è stato possibile inserire sul sito dell'Ateneo, nell'area personale di ogni studente, il questionario da compilare obbligatoriamente prima di ogni prenotazione all'esame e quindi dopo aver terminato ogni corso, con lo scopo di rilevare la totalità delle opinioni.

In ogni fase del processo è stato garantito l'anonimato delle opinioni rilevate.

Poiché le schede su citate sono composte dalle stesse domande (l'unica domanda diversa è relativa alla percentuale di frequenza delle lezioni dichiarata dallo studente) il PdQ ha inteso integrarle in un unico questionario che si allega alla presente relazione.

I risultati sono stati resi disponibili dopo la chiusura delle varie sessioni di esame sul data base dedicato, sono stati poi archiviati nel sistema informativo di gestione delle segreterie studenti e del management didattico Esse 3, precedentemente citato, in cui è stato definito il piano di studi dei CdS e in cui sono stati gestiti gli appelli di esame on line. Il data base con i relativi questionari sono stati trasmessi con due successivi invii a fine marzo e a metà di settembre dall'Area ASI dell'Ateneo.

- **Risultati della rilevazione**

L'analisi dei dati ha riguardato la totalità dei questionari trasmessi e compilati on line.

Il tasso di copertura dell'indagine per l'A.A. 2015/2016 è stato quindi del 100%

È stato segnalato che nei data base trasmessi non è stato rilevato alcun questionario relativamente al CdS di Scienze Motorie.

Il tasso di partecipazione all'indagine, rapporto tra i questionari raccolti e gli studenti iscritti per l'A.A. 2015/2016, è pari a 4,22 questionari a studente; infatti il numero dei questionari raccolti ed elaborati è stato pari a 46.407, il numero degli studenti iscritti è 11.005.

Dall'esame della relazione consuntiva dell'attività svolta dalla Commissione Paritetica per i CdS della Scuola di Farmacia e dal confronto con i questionari somministrati agli studenti si evince un incremento della percentuale di giudizi positivi relativamente alle stimolazioni di interesse indotte dai docenti verso le discipline così come estremamente positivi sono i giudizi sulla disponibilità dei docenti a chiarimenti e spiegazioni.

Ancora critico è il dato relativo all'adeguatezza delle aule e dei laboratori presso il Complesso "Nini Barbieri" di Roccelletta di Borgia per la mancata consegna del secondo laboratorio didattico a seguito dei lavori di ristrutturazione necessari all'adeguamento alle vigenti normative sulla sicurezza ed alle finalità formative e professionali, che ha reso necessaria una turnistica non compatibile con il calendario didattico degli studenti e con il numero di CFU previsti per ogni corso.

La capienza delle aule risulta insufficiente con conseguente sovraffollamento così come insufficiente appare l'aula di informatica; a questo proposito il Prof. Focà comunica che a far data 1 marzo u.s. la didattica del CdS di Farmacia è stata trasferita presso il Campus di Germaneto e pertanto si ritiene che almeno il problema della carenza delle aule in generale e quella di informatica nello specifico, dovrebbe essere risolto con l'anno accademico in corso.

Gli studenti lamentano inoltre l'insufficiente orario di apertura della Biblioteca; anche in questo caso il Prof. Focà informa che la Biblioteca del CdS di Farmacia è stata trasferita presso i locali della Biblioteca del settore bio medico del Campus di Germaneto e potrà quindi usufruire di maggiori spazi e di orari di apertura maggiori.

Dall'esame della relazione consuntiva dell'attività svolta dalla Commissione Paritetica per i CdS del Dipartimento di Scienze Giuridiche Storiche Economiche e Sociali e dal confronto con i questionari somministrati agli studenti si evince che i risultati della valutazione della qualificazione dei docenti da parte degli studenti sono pienamente positivi, in particolar modo sulla chiarezza espositiva dei docenti, sull'interesse verso la disciplina indotta dagli stessi docenti e sulla loro disponibilità a ulteriori chiarimenti e spiegazioni. Altrettanto positiva è risultata l'organizzazione complessiva degli insegnamenti, intendendo orari, esami intermedi e finali.

Anche le aule a disposizione della didattica risultano adeguate così come i locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative.

- Utilizzazione dei risultati

Secondo quanto riferito dal PdQ, i risultati della somministrazione dei questionari sono stati inviati alle Scuole di Medicina e Chirurgia e di Farmacia e Nutraceutica nonché al Dipartimento di Scienze Giuridiche Storiche Economiche e Sociali. Le Commissioni Paritetiche della Scuola di Farmacia e Nutraceutica e del Dipartimento di Scienze Giuridiche Storiche Economiche e Sociali, alla luce dei questionari raccolti, hanno potuto elaborare una relazione mettendo in evidenza i punti di forza e di debolezza ancora in essere nel sistema didattico dell'Ateneo.

Rimane confermato, come punto di forza, il sistema di rilevazione che consente di ottenere la totalità dell'opinione degli studenti, mentre permangono, perlomeno relativamente all'A.A. 2015/2016, visto il trasferimento dal 1 marzo u.s. della didattica della Scuola di Farmacia e Nutraceutica al Campus di Germaneto, punti di criticità legati all'insufficienza delle aule e dei laboratori.

La Prof.ssa Lavitrano: "...Sottolineo la necessità di attuare azioni di coordinamento sui programmi di insegnamento, il risultato della rilevazione infatti sottolinea che attualmente sono molto carenti".

Il Sig. Leo Versaci: "...aggiungerei... che finché non si avrà la possibilità di esaminare il questionario di ogni singola materia difficilmente da questi questionari si potrà ottenere qualche informazione veramente utile.

Inoltre nei corsi di laurea con frequenza obbligatoria sarebbe opportuno rimuovere la domanda riguardante il numero di frequenze (se per caso gli studenti rispondessero in massa inferiore al 50% sarebbe un problema giustificare le presenze ottenute)"

Il Nucleo dopo ampia discussione, approva all'unanimità

Non essendoci altri argomenti in discussione, la seduta è tolta alle ore 10.30

Il presente verbale, composto da n.4 pagine è letto e approvato seduta stante per gli adempimenti di competenza.

Catanzaro, 26/04/2017

Il Segretario Verbalizzante
Dott. ssa Stefania F. Leo

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione
Prof. Alfredo Focà
